

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ ПРОВЕДЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОГО СТАТИСТИЧЕСКОГО НАБЛЮДЕНИЯ



ПО ВОПРОСАМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ И ИНФОРМАЦИОННО-
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СЕТЕЙ

ИЮНЬ 2020 ГОДА

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НАБЛЮДЕНИЯ

ИНФОРМАЦИОННЫЙ МОНИТОРИНГ ХОДА РЕАЛИЗАЦИИ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ ИНФОРМАЦИОННО-
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ



ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРОГРАММ



СТРАТЕГИЙ СОЦИАЛЬНО-
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ



УКАЗОВ ПРЕЗИДЕНТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



НАЦИОНАЛЬНЫХ, ФЕДЕРАЛЬНЫХ
ПРОЕКТОВ



ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
МИРОВОГО СООБЩЕСТВА



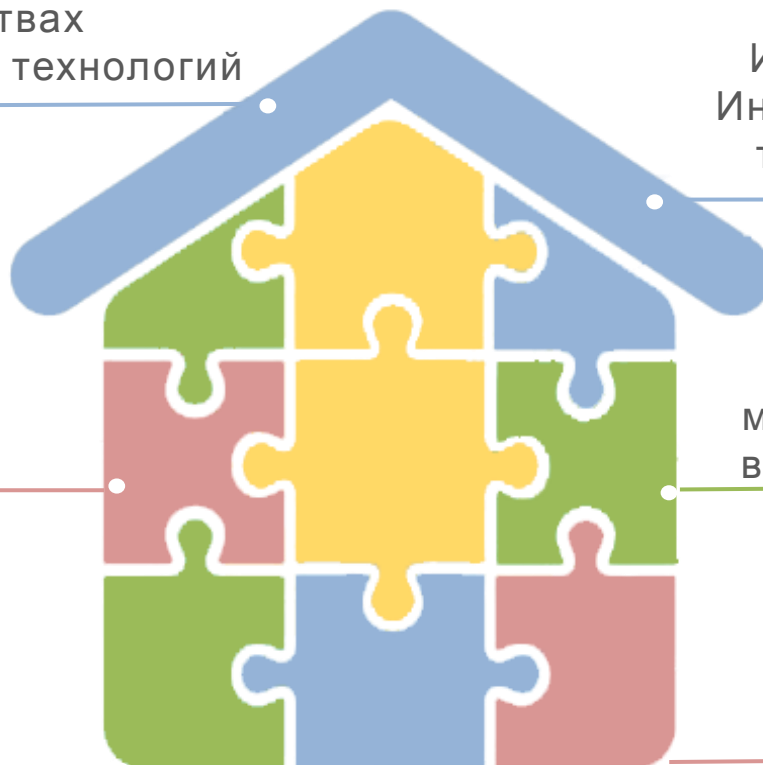
ПРОГРАММА ПРОВЕДЕНИЯ ОБСЛЕДОВАНИЯ

ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩЕЙ:

1 Наличие и использование в частных домашних хозяйствах информационных технологий

2 Использование мобильных телефонов, персональных компьютеров, сети Интернет

3 Использование средств защиты информации



Использование сети Интернет для заказов товаров и/или услуг

Получение государственных и муниципальных услуг в электронной форме

Влияние информационных технологий на жизнь населения

РОЛЬ ОБСЛЕДОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИКТ



РЕЗУЛЬТАТЫ НАБЛЮДЕНИЯ
ИСПОЛЬЗУЮТСЯ:

ЕДИНСТВЕННЫЙ
ИСТОЧНИК
ИНФОРМАЦИИ,
ПОЗВОЛЯЮЩИЙ
ОБЪЕКТИВНО
ОЦЕНИТЬ
УРОВЕНЬ
ПРОНИКНОВЕНИЯ
В ПОВСЕДНЕВНУЮ
ЖИЗНЬ
СОВРЕМЕННЫХ
ИКТ - ТЕХНОЛОГИЙ

РАСЧЕТ
ИНДЕКСОВ
И РЕЙТИНГОВ
СТРАН ПО УРОВНЮ
РАЗВИТИЯ
ИНФОРМАЦИОННО-
КОММУНИКАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ

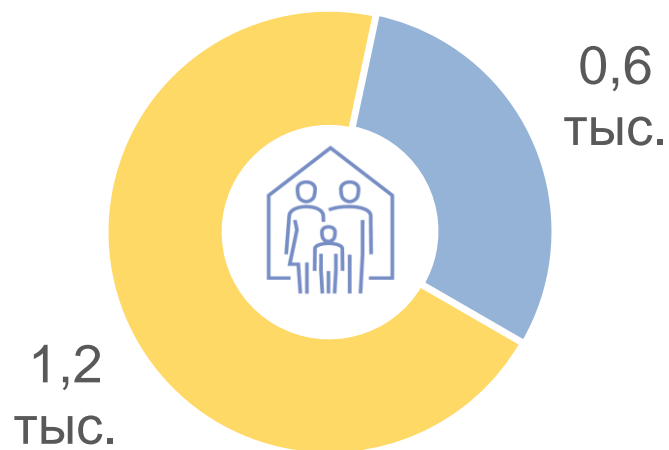
ПРОВЕДЕНИЕ
МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫХ
И МЕЖСТРАНОВЫХ
СОПОСТАВЛЕНИЙ,
ОЦЕНКА МАСШТАБОВ
ЦИФРОВОГО
НЕРАВЕНСТВА
МЕЖДУ РАЗВИТЫМИ
И РАЗВИВАЮЩИМИСЯ
СТРАНАМИ

ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ОБСЛЕДОВАНИЯ

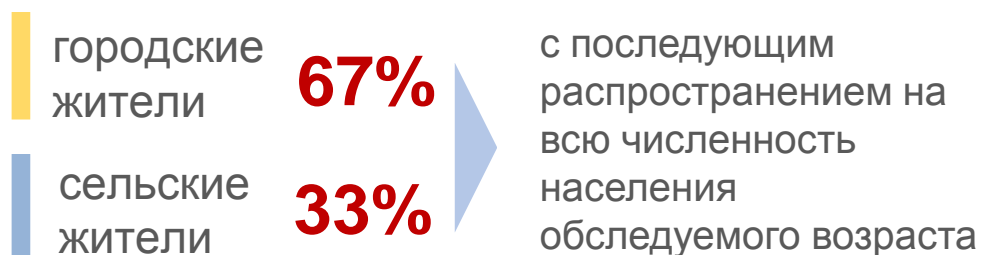
ПРОВОДИТСЯ ЕЖЕГОДНО НАЧИНАЯ С 2014 ГОДА, НЕ МЕНЕЕ 2 РАЗ В ГОД,
В ДОМАШНИХ ХОЗЯЙСТВАХ ВСЕХ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ОБСЛЕДОВАНИЯ



На территории Омской области в 2019 году наблюдению подлежали **1,8** тыс. респондентов в возрасте 15 лет и старше



ОСНОВА ОРГАНИЗАЦИИ ОБСЛЕДОВАНИЯ: ПОСТРОЕНИЕ ВЫБОРКИ



СОСТАВ ПОКАЗАТЕЛЕЙ АНКЕТЫ

ОПРОС РЕСПОНДЕНТОВ
ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПО
СТАНДАРТИЗИРОВАННОМУ
БЛАНКУ АНКЕТЫ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ СТАТИСТИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ
Конфиденциальность гарантируется получателем информации

АНКЕТА
ВЫБОРОЧНОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО СТАТИСТИЧЕСКОГО
НАБЛЮДЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЕМ
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ИНФОРМАЦИОННО-
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СЕТЕЙ

с 14 октября по 20 октября 2019 г.
с 11 ноября по 17 ноября 2019 г.
(периоды проведения опроса)

Заполняется на домохозяйство и на
лиц в возрасте от 15 лет и старше

Предоставляют Лица, проводящие опрос (далее – интервьюеры): - территориальному органу Росстата в субъекте Российской Федерации по установленному им адресу	Сроки предоставления на следующий день после окончания опроса	Форма № 1-ИТ Приказ Росстата: Об утверждении формы от _____ № _____ О внесении изменений (при наличии) от _____ № _____
2 раза в год		

Код формы по ОКУД	Код (проставляет интервьюер)					
	территории по ОКАТО (5 знаков)	местности (города-1, села-2)	района (5 знаков)	участка (6 знаков)	карточки (3 знака)	домохозяйства (1 знак)
1	2	3	4	5	6	7
0604002						

ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ!

Вся сообщенная Вами информация рассматривается как
конфиденциальная и будет использоваться только для
статистического анализа по вопросам использования
населением информационных технологий и
информационно-телекоммуникационных сетей



НАЛИЧИЕ В ДОМАШНИХ ХОЗЯЙСТВАХ
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ КОМПЬЮТЕРОВ



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ
СЕТИ ИНТЕРНЕТ



ПОЛУЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ
ДЛЯ ЗАКАЗА ТОВАРОВ И УСЛУГ



ОЦЕНКА ВЛИЯНИЯ ИКТ
НА ЖИЗНЬ НАСЕЛЕНИЯ



СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СБОРА ИНФОРМАЦИИ

ПЛАНШЕТЫ

Р
Е
И
М
У
Щ
Е
С
Т
В
А

Скорость, удобство
работы интервьюера

Возможность
использования
визуальных материалов

Качество собранных
данных, минимизация
ошибок ввода

Гарантия соблюдения
логики интервью

Усиление контроля
проведения интервью
в установленные сроки



ПОДБОР ПЕРСОНАЛА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОБСЛЕДОВАНИЯ



ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ, СВЯЗАННЫХ С ПРОВЕДЕНИЕМ ОБСЛЕДОВАНИЯ, ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИВЛЕЧЕНИЕ ВРЕМЕННОГО ПЕРСОНАЛА И ЕГО ОБУЧЕНИЕ

КОНТРОЛЕР	1	Консультирование инструкторов, комплектование заполненных Анкет ИКТ
ИНСТРУКТОР ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО УРОВНЯ	3	Контроль своевременности и правильности заполнения Анкет, загрузка информации с планшетных компьютеров
ИНТЕРВЬЮЕРЫ	16	Предварительный обход домохозяйств, опрос респондентов
ОПЕРАТОРЫ ФОРМАЛЬНОГО И ЛОГИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ	4	Ввод первичных данных в ПК ИКТ, проведение ФЛК



ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА И ДОСТОВЕРНОСТИ ДАННЫХ

РАЗЪЯСНИТЕЛЬНАЯ РАБОТА СРЕДИ НАСЕЛЕНИЯ

ПИСЬМО-ОБРАЩЕНИЕ РОССТАТА

ПРЕСС-ВЫПУСКИ ОМСКСТАТА



ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ

СО СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ
ИНФОРМАЦИИ

44%
ДОМОХОЗЯЙСТВ

ПРОВЕДЕНИЕ
КОНТРОЛЬНЫХ
ПРОВЕРOK
РАБОТЫ
ИНТЕРВЬЮЕРОВ



ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОФИЦИАЛЬНОЙ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ

ИТОГИ ФЕДЕРАЛЬНОГО
СТАТИСТИЧЕСКОГО НАБЛЮДЕНИЯ
РАЗМЕЩЕНЫ:

РУБРИКА

НАУКА, ИННОВАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО

Информационное общество

Информационные и коммуникационные технологии

Деятельность в сфере телекоммуникаций

Информация

Методология

Оперативная информация

Официальные публикации

Итоги федеральных статистических наблюдений за использованием информационных и коммуникационных технологий

WEB Итоги федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей
01.04.2019

Итоги федерального статистического наблюдения по ф. № 3-информ «Сведения об использовании информационных и коммуникационных технологий и производстве вычислительной техники, программного обеспечения и оказании услуг в этих сферах»

RAR RAR RAR RAR

**ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛ
РОССТАТА** www.gks.ru



ПО РОССИИ И СУБЪЕКТАМ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ПО ГОРОДСКОЙ И
СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ



ПО ФЕДЕРАЛЬНЫМ
ОКРУГАМ

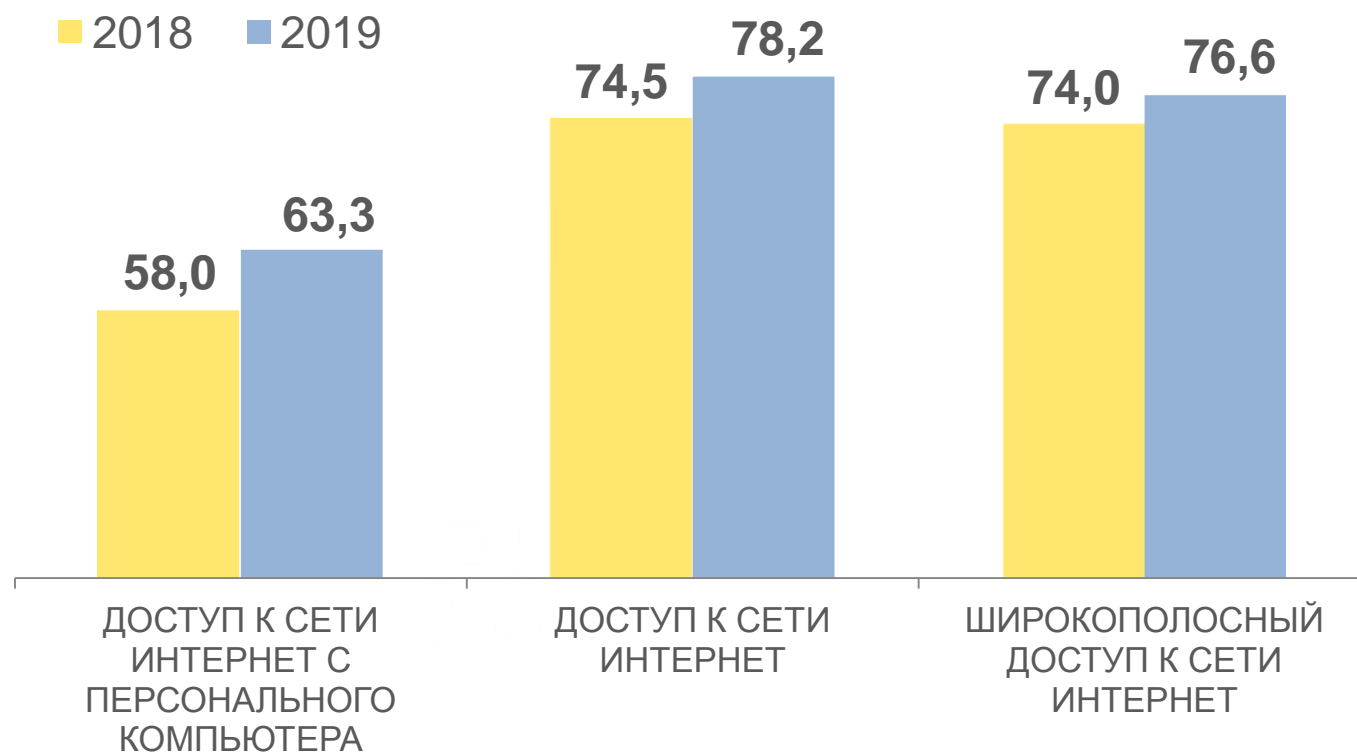


ПО ОТДЕЛЬНЫМ
СОЦИАЛЬНО-
ДЕМОГРАФИЧЕСКИМ
ГРУППАМ НАСЕЛЕНИЯ



ОСНОВНЫЕ ИТОГИ НАБЛЮДЕНИЯ

ДОЛЯ ДОМАШНИХ ХОЗЯЙСТВ, ИМЕВШИХ:
(в % от общего числа домашних хозяйств)

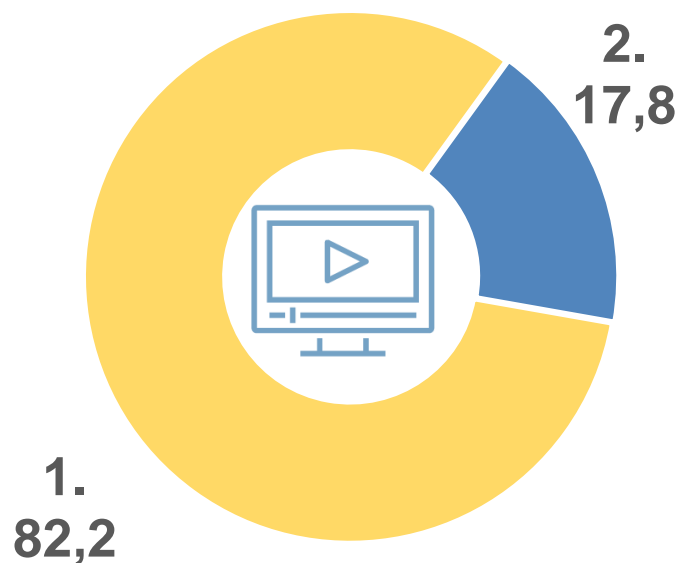


ОСНОВНЫЕ ИТОГИ НАБЛЮДЕНИЯ, 2019 ГОД

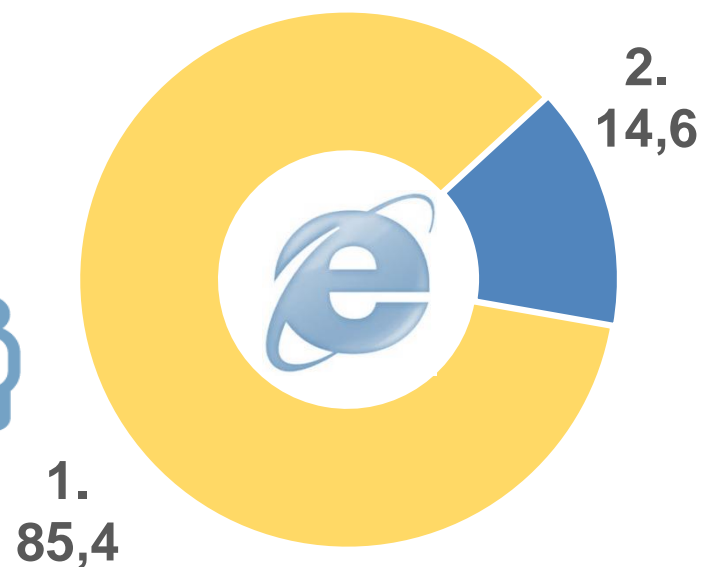
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ
ПЕРСОНАЛЬНОГО КОМПЬЮТЕРА

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ
СЕТИ ИНТЕРНЕТ

(в % от общей численности)



1. ИСПОЛЬЗОВАЛИ



2. НЕ ИСПОЛЬЗОВАЛИ

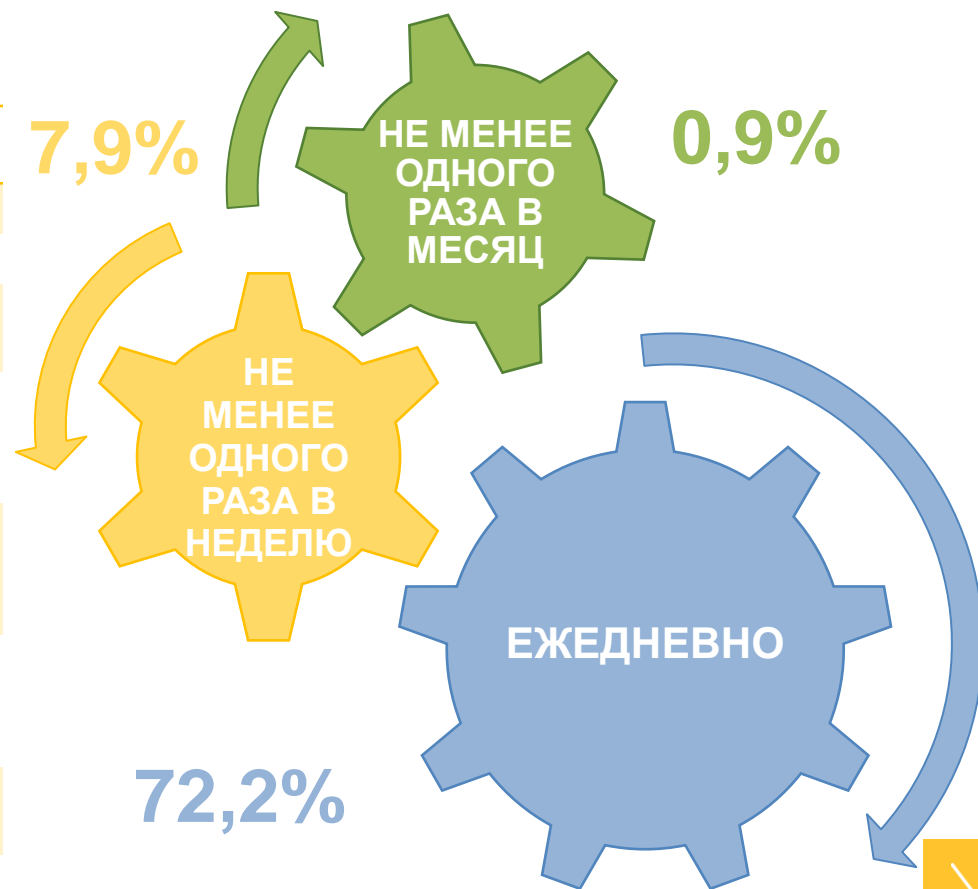


ОСНОВНЫЕ ИТОГИ НАБЛЮДЕНИЯ, 2019 ГОД

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ,
ИМЕВШЕГО НАВЫКИ РАБОТЫ
С ПЕРСОНАЛЬНЫМ КОМПЬЮТЕРОМ, %

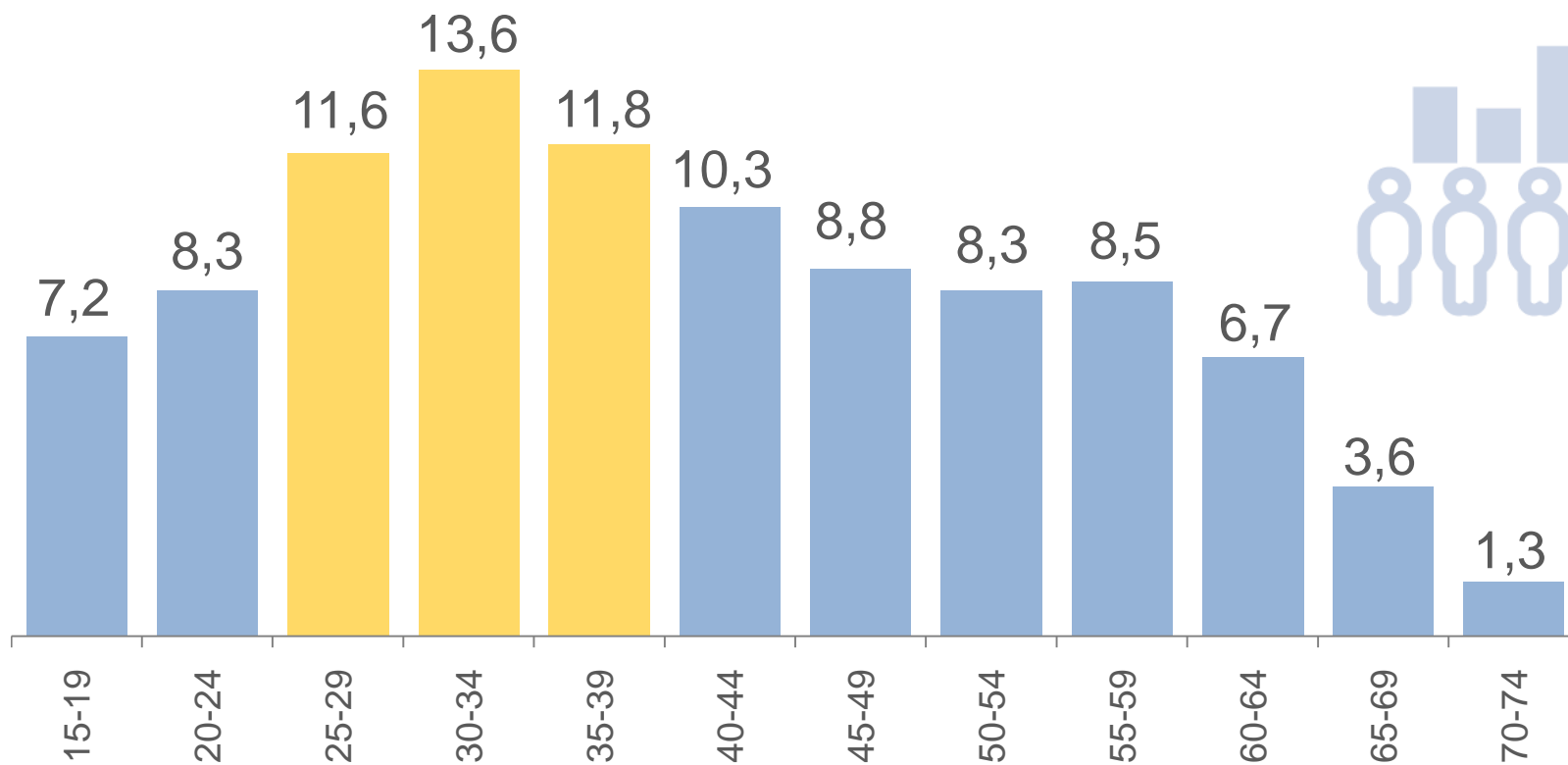
Всего	100,0
в том числе:	
работа с текстовым редактором	72,7
работа с электронными таблицами	28,7
использование программ для редактирования фото-, видео-, аудио-файлов	43,6
создание электронных презентаций с использованием специальных программ	13,3
передача файлов между компьютером и периферийными устройствами	57,9
подключение и установка новых устройств	37,0
отправка электронной почты с прикрепленными файлами	58,7

ЧАСТОТА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
РЕСПОНДЕНТАМИ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ДОМА,
НА РАБОТЕ ИЛИ В ЛЮБОМ ДРУГОМ МЕСТЕ



ОСНОВНЫЕ ИТОГИ НАБЛЮДЕНИЯ, 2019 ГОД

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ АКТИВНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ, %



ОСНОВНЫЕ ИТОГИ НАБЛЮДЕНИЯ, 2019 ГОД

КЛЮЧЕВЫЕ ОН-ЛАЙН АКТИВНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ



82,9%

Участие в социальных сетях (например, Вконтакте, Мой мир, Facebook, Instagram, Одноклассники, и других)

80,3%

Телефонные звонки, видеоразговоры, (Skype, Facetime, WhatsApp, Viber или другие приложения)

69,8%

Общение с помощью систем мгновенного обмена сообщениями (чаты, ICQ, WhatsApp, Viber и других)

64,6%

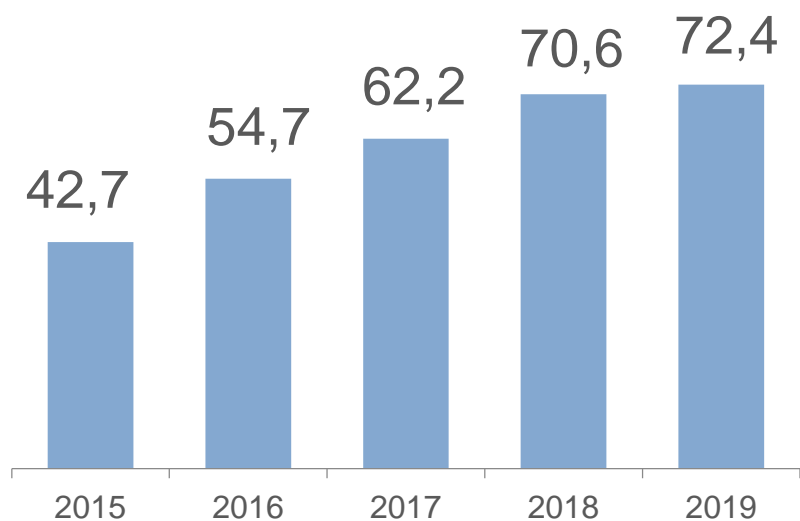
Поиск информации о товарах и услугах

78,8%



ОСНОВНЫЕ ИТОГИ НАБЛЮДЕНИЯ

ДОЛЯ ГРАЖДАН, ИСПОЛЬЗОВАВШИХ
МЕХАНИЗМ ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ
(процентов)



УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН
КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В
ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

75,3%

ТОП-7

популярных
электронных
услуг

оказываемых через официальные
веб-сайты и порталы государственных
и муниципальных услуг за 2019 год, %

